Kementerian Kesehatan
Direktorat Jenderal
Penanggulangan Penyakit
Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Pekanbaru
Jalan Rajawali Sakti No. 44, Panam
Pekanbaru 28290
(0761) 8417505
https://www.kkppekanbaru.com

LAPORAN TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI SUB POKJA PENGADUAN MASYARAKAT TRIWULAN I TAHUN 2025 BALAI KEKARANTINAAN KESEHATAN KELAS I PEKANBARU

Pada bulan Januari, Februari dan Maret 2025, tidak ada pengaduan masyarakat yang masuk pada seluruh sarana pengaduan masyarakat. Tidak ada tindak lanjut untuk pengaduan masyarakat berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi. Adapun tindak lanjut lainnya yang diambil sebagai langkah untuk penyebaran informasi mengenai ketersediaan wadah pengaduan masyarakat di Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Pekanbaru, yaitu pada tanggal 20 Maret 2025, Tim Pengaduan Masyarakat mengambil langkah awal dengan memberikan sosialisasi internal kepada seluruh pegawai BKK Kelas I Pekanbaru atau sedikitnya terdapat perwakilan setiap wilayah kerja yang hadir dan mengikuti sosialisasi. Dengan poin dari sosialisasi tersebut adalah sebagai berikut:

1. Mengingatkan kembali untuk pegawai bahwa adanya wadah untuk setiap aduan masyarakat dan pengguna jasa
2. Pegawai khususnya bagian pelayanan diharapkan senantiasa rutin mengingatkan pengguna jasa bahwa kritik dan saran yang membangun menjadi salah satu masukan guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diterima
3. Sosialisasi secara eksternal (yakni kepada masyarakat) tentang media-media yang dapat diakses untuk menyampaikan aduan.

Pekanbaru, 31 Maret 2025

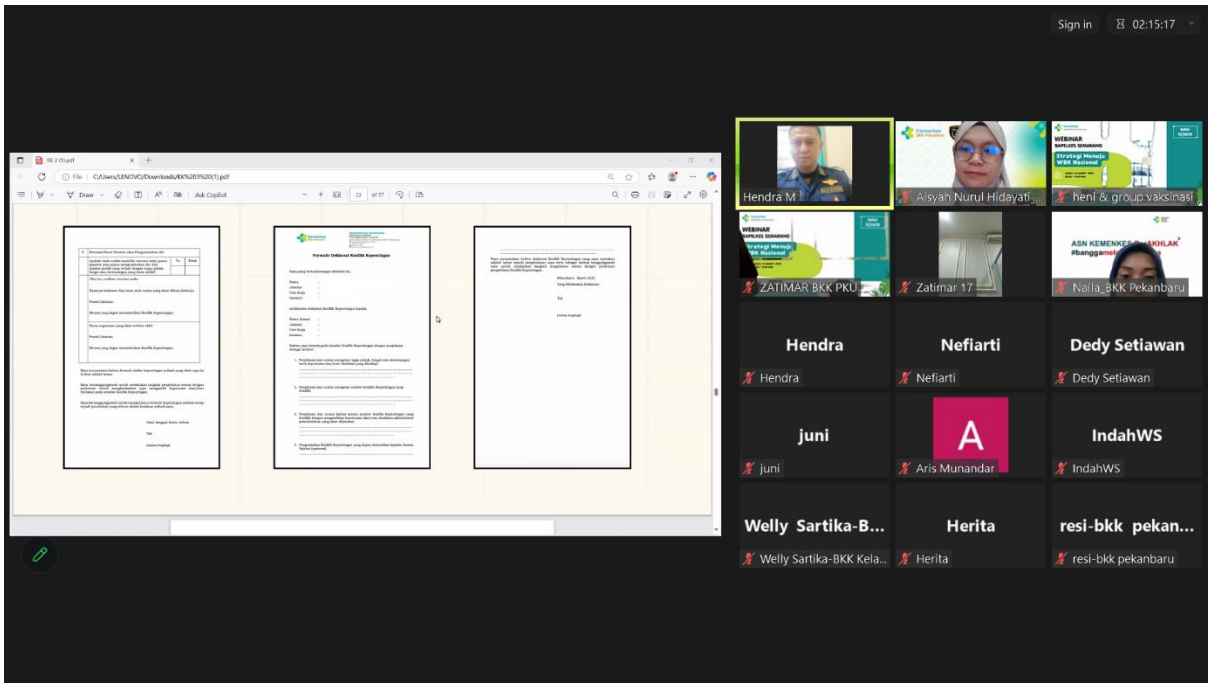
Mengetahui,
Ketua Sub Pokja Pengaduan Masyarakat

Fazli, SKM, M.Si
NIP.198207252005011002

Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silakan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan https://wbs.kemkes.go.id. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silakan unggah dokumen pada laman https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF.

ICG-QMS/10375

DOKUMENTASI



Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silakan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan https://wbs.kemkes.go.id. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silakan unggah dokumen pada laman https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF.

Kementerian Kesehatan
Direktorat Jenderal
Penanggulangan Penyakit
Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Pekanbaru
Jalan Rajawali Sakti No. 44, Panam
Pekanbaru 28290
(0761) 8417505
https://www.kkppekanbaru.com

LAPORAN TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI SUB POKJA PENGADUAN MASYARAKAT TRIWULAN II TAHUN 2025 BALAI KEKARANTINAAN KESEHATAN KELAS I PEKANBARU

Untuk tindak lanjut hasil monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan masyarakat pada triwulan kedua yaitu bulan April, Mei dan Juni adalah **NIHIL** karena pengaduan yang masuk ke saluran pengaduan masyarakat tidak ada. Pada triwulan II, telah dilaksanakan sosialisasi mengenai saluran pengaduan masyarakat dengan deskripsi kegiatan sebagai berikut:

- Pada bulan Mei 2025 Tim Pengaduan Masyarakat melakukan sosialisasi eksternal ke pengguna jasa baik di kantor induk maupun seluruh wilayah kerja dan pos. Sosialisasi dilakukan dengan menggunakan media poster untuk mempermudah pemahaman pengguna jasa. Waktu pelaksanaan dimuat dalam tabel berikut:

No	WILAYAH KERJA	WAKTU PELAKSANAAN
1	Kantor Induk	23 Mei 2025
2	Bandara SSK II Pekanbaru	14 Mei 2025
3	Pelabuhan Laut Pekanbaru	05 Mei 2025
4	Pelabuhan Perawang	07 Mei 2025
5	Pelabuhan Buatan	07 Mei 2025
6	Pelabuhan Siak Sri Indrapura	07 Mei 2025
7	Pelabuhan RAPP Futong	06 Mei 2025
8	Pelabuhan Tanjung Buton	06 Mei 2025
9	Pelabuhan Selat Panjang	05 Mei 2025

- Pada 26 Juni 2025, dilakukan sosialisasi dengan menggunakan sosial media BKK Kelas I Pekanbaru

Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silakan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan https://wbs.kemkes.go.id. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silakan unggah dokumen pada laman https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF.

ICG-QMS/10375

Pekanbaru, 30 Juni 2025
Mengetahui,
Ketua Sub Pokja Pengaduan Masyarakat



Fazli, SKM, M.Si
NIP.198207252005011002

Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silakan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan https://wbs.kemkes.go.id. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silakan unggah dokumen pada laman https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF.

ICG-QMS/10375

DOKUMENTASI













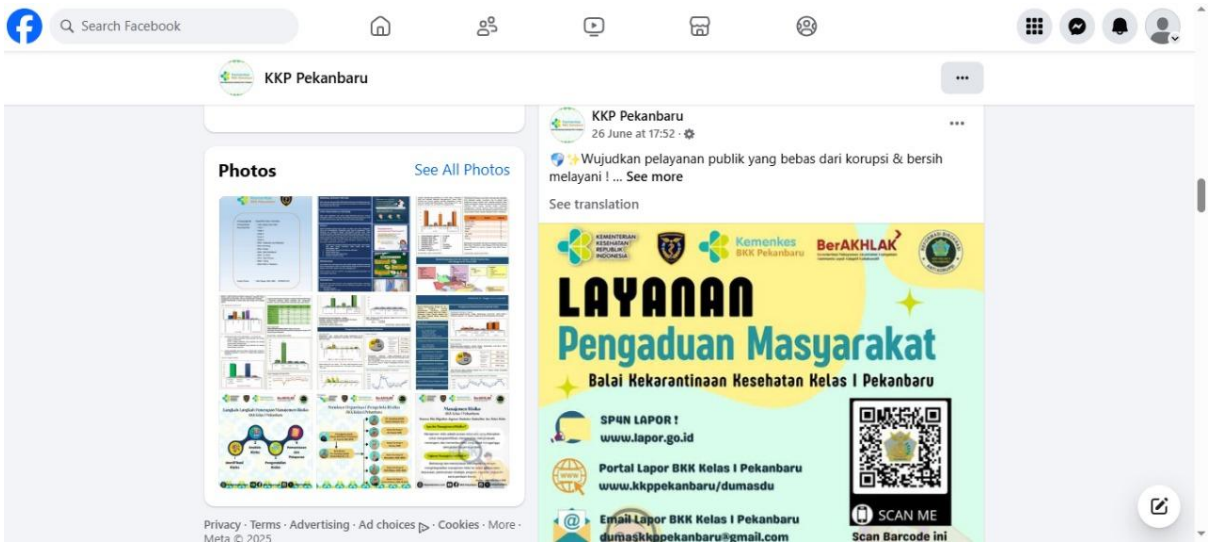
Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silakan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan https://wbs.kemkes.go.id. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silakan unggah dokumen pada laman https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF.

ICG-QMS/10375









Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silakan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan https://wbs.kemkes.go.id. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silakan unggah dokumen pada laman https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF.

ICG-QMS/10375

Kementerian Kesehatan
Direktorat Jenderal
Penanggulangan Penyakit
Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Pekanbaru
Jalan Rajawali Sakti No. 44, Panam
Pekanbaru 28290
(0761) 8417505
https://www.bkkpekanbaru.com

LAPORAN TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI SUB POKJA PENGADUAN MASYARAKAT TRIWULAN III TAHUN 2025 BALAI KEKARANTINAAN KESEHATAN KELAS I PEKANBARU

Tindak lanjut hasil monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan masyarakat pada triwulan ketiga yaitu bulan Juli, Agustus dan September adalah sebagai berikut:

1. Pada bulan Juli, terdapat 9 pengaduan masyarakat tidak berkadar pengawasan yakni berupa permintaan informasi mengenai layanan di Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Pekanbaru. Seluruh pengaduan masyarakat **telah** ditindak lanjuti dengan cara memberikan informasi yang diminta. Adapun keterangan lengkap mengenai informasi yang diminta dan balasan informasi yang diberikan, dimuat dalam lampiran.
2. Pada 27 Agustus 2025, telah dilaksanakan sosialisasi internal mengenai layanan pengaduan masyarakat untuk pegawai Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Pekanbaru. Sosialisasi ini disampaikan pada kegiatan “update seru”. Sosialisasi ini merupakan bentuk komitmen agar pegawai terutama yang terlibat langsung dalam pelayanan tetap mengingat dan mampu memberikan penjelasan apabila ada pengguna jasa yang bertanya.

Pekanbaru, 30 September 2025
Mengetahui,
Ketua Sub Pokja Pengaduan Masyarakat



Fazli, SKM, M.Si
NIP.198207252005011002

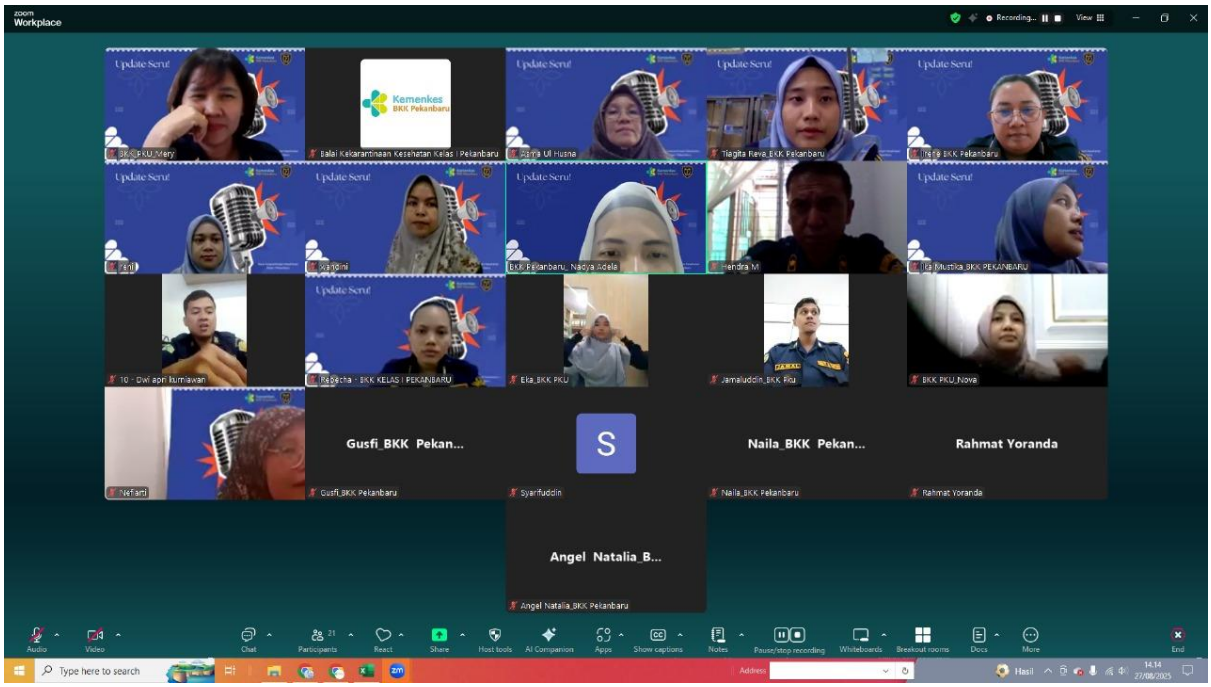
Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silakan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan https://wbs.kemkes.go.id. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silakan unggah dokumen pada laman https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF.

REKAPITULASI PERMINTAAN INFORMASI

No	Tanggal	Nama	Pertanyaan	Tindak Lanjut	Platform
1	1/07/25	Dini Anjani	- Selamat sore min... Min mau bertanya, kalau mau vaksin meningitis dan polio bisakah langsung datang kekantor tanpa daftar di web?	- Selamat pagi kak, bisa daftar di web atau langsung datang ke kantor juga bisa yaa kak. Nanti kami fasilitasi untuk daftar online nya. Bawa FC Paspor dan KTP yaa kak.	DM IG Selesai 1/07/25
2	1/07/25	Nova Handayani	- Hallo min, vaksin untuk umrah apakah wajib daftar online? - Wajib daftar online ya min? Apakah bisa daftar offline? - Hallo min saya sudah daftar online, tadi saya cuma lampirkan paspor saja min tidak apa-apa?	- Halo sobat, wajib daftar online yaa sobat dari link berikut : https://sinkarkes.kemkes.go.id/vaksinasi_int/vaksinasi_int_public/add Jangan lupa lampirkan foto Paspor dan KTP nya yaa sobat. Kami tunggu kehadirannya di BKK Pekanbaru. - Pendaftarannya sudah berhasil kan kak? Gapapa kak, silahkan datang ke BKK Pekanbaru yaa kak untuk vaksinasinya.	DM IG Selesai 2/07/25
3	6/07/25	Dian Wahyuni	- Sore admin, mau tanya info ketersediaan jadwal vaksin untuk umroh	- Sore kak. Di BKK tersedia vaksin meningitis dan polio yaa kakak. Silahkan datang ke BKK pekanbaru dengan membawa FC KTP dan Paspor yaa kak.	DM IG Selesai 9/07/25
4	5/07/25	Lina Handayani	- Assalamualaikum min, mau vaksin polio untuk umroh bisa,	- Waalaikumsalam kak, bisa banget kak. Langsung datang ke BKK Pekanbaru yaa kak. Jangan lupa bawa FC Paspor dan KTP nya. - Alhamdulillah kak, terima kasih yaa kak atas kunjungannya ke BKK Pekanbaru. Semoga lancer ibadahnya yaa kak.	DM IG Selesai 9/07/25
			- Oh iya min, Alhamdulillah kami sudah kesana kemarin min		
5	12/07/25	Cian	- Min, kalau mau membawa orang sakit dari Pekanbaru ke Jakarta naik pesawat itu bagaimana ya kak prosedurnya?	- Nanti di Bandara Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru, calon penumpang yang sakit dibawa ke Klinik di bandara yaa kak di dekat counter check in samping escalator, karena akan dilakukan Pemeriksaan dulu oleh Dokter BKK dan penerbitan Surat Laik Terbang kak.	DM IG Selesai 12/07/25
6	14/07/25	M Fitriani	- Siang min, untuk Yellow Fever nya ready min?	- Siang Kak, ready yaa kak. Silahkan langsung datang ke BKK Kelas I Pekanbaru yaa kak. Dan jangan lupa bawa FC Paspor dan KTP nya yaa kak.	DM IG Selesai 15/07/25
7	20/07/25	Bayhagi Salimguna Rabbani	- Halo Min, Anak 14 bulan bisa di vaksin umroh di BKK min?	- Halo Sobat, untuk vaksin meningitis di BKK Pekanbaru stok yang tersedia untuk usia anak minimal 2 tahun atau 24 bulan ya. Namun bisa untuk usia 14 bulan dengan menggunakan vaksin meningitis konjugat yang tersedia di faskes binaan BKK Pekanbaru yaa sobat. Soalnya di BKK yang tersedia hanya polisakarida. - Silahkan di cek di list faskes binaan BKK Pekanbaru yaa sobat, terima kasih.	DM IG Selesai 20/07/25
8	27/07/25	Reza Waris	- Untuk anak 4 tahun yang sudah imunisasi lengkap apa tetap perlu vaksin polio?	- Tetap wajib yaa sobat. Karena imunisasi yang dilakukan di puskesmas tidak bisa dicantumkan di E-ICV untuk perjalanan internasional yaa sobat. Dan kebijakan dari Arab Saudi harus mendapatkan booster polio walaupun sudah imunisasi lengkap.	DM IG Selesai 29/07/25
9	29/07/25	Nesa Akila	- Halo Kak, apa saja ya syarat untuk suntik vaksin dan	- Halo Sobat, syaratnya fotokopi Paspor dan KTP ya sobat. Dan lakukan pendaftaran online terlebih dahulu atau bisa langsung datang ke BKK Pekanbaru yaa	DM IG Selesai 29/07/25
			polio? Terima kasih kak. - Baik Kak terima kasih.		
			-	-	

Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silakan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan https://wbs.kemkes.go.id. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silakan unggah dokumen pada laman https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF.

DOKUMENTASI



Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silakan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan https://wbs.kemkes.go.id. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silakan unggah dokumen pada laman https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF.

Kementerian Kesehatan
Direktorat Jenderal
Penanggulangan Penyakit
Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Pekanbaru
Jalan Rajawali Sakti No. 44, Panam
Pekanbaru 28290
(0761) 8417505
https://www.bkkpekanbaru.com

LAPORAN TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI SUB POKJA PENGADUAN MASYARAKAT TRIWULAN IV TAHUN 2025 BALAI KEKARANTINAAN KESEHATAN KELAS I PEKANBARU

Tindak lanjut hasil monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan masyarakat pada triwulan keempat yaitu bulan Oktober, November dan Desember adalah sebagai berikut:

1. Terdapat 39 pengaduan masyarakat tidak berkadar pengawasan yakni berupa permintaan informasi mengenai layanan di Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Pekanbaru. Seluruh pengaduan masyarakat **telah** ditindak lanjuti dengan cara memberikan informasi yang diminta. Adapun keterangan lengkap mengenai informasi yang diminta dan balasan informasi yang diberikan, dimuat dalam lampiran.
2. Pada November 2025, telah dilaksanakan sosialisasi eksternal mengenai layanan pengaduan masyarakat untuk pegawai Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Pekanbaru. Sosialisasi ini disampaikan kepada pengguna jasa pada masing-masing wilayah kerja. Sosialisasi ini merupakan bentuk komitmen agar masyarakat dan para pengguna jasa mengetahui informasi mengenai saluran pengaduan masyarakat di Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Pekanbaru.

Pekanbaru, 31 Desember 2025
Mengetahui,
Ketua Sub Pokja Pengaduan Masyarakat



Fazli, SKM, M.Si
NIP.198207252005011002

Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silakan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan https://wbs.kemkes.go.id. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silakan unggah dokumen pada laman https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF.

DOKUMENTASI











Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silakan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan https://wbs.kemkes.go.id. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silakan unggah dokumen pada laman https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF.

Rekapitulasi Permintaan Informasi Bulan Oktober melalui Whatsapp

BKK Kelas I Pekanbaru Triwulan IV Tahun 2025

No	Tanggal	Nama	Pertanyaan	Tindak Lanjut
1	02/10/2025	Vera dwi 0895328209465 Vera.multipersadaservis@gmail.com	Selamat pagi. Sya kemaren ada daftar online untuk vaksin meningitis&polio dengan jadwal hr jumat besok, lalu sya liat salah satu syaratnya membawa paspor. Apakah memang wajib ? Karna paspor kami sudah diserahkan ke travel umrohnya. Baik terimakasih	cukup fotocopy passwordnya saja ya sobat sama-sama sobat
	03/10/2025	Sri Delvina sridelvina23@gmail.com 085263330012	apakah masih ada stok vaksin utk umroh utk 6 org ? Berapa biayanya? Saya sudah melakukan pendaftram di apk satu sehat pak/bu admin Pembayarannya bagaimana ya? Oke baik kak Kalau mau dftarkan anggota keluarga bagaimana kak? Bisa di akun yang sama? Iya kak saya mau daftarkan anak2 umur 4, 12 dan 15 tahun Oke terimakasih	Halo sobat, vaksin meningitis dan vaksin polio tersedia di BKK Kelas I Pekanbaru ya Tarif Vaksin Tersedia di BKK Pekanbaru - Vaksin Meningitis : Rp. 260.000,- - Vaksin Yellow Fever : Rp. 300.000,- - Vaksin Polio : Rp. 130.000,- - Vaksin Influenza : Rp. 205.000,- - Vaksin Tifoid : Rp. 205.000,- - Pemeriksaan : Rp. 20.000,- - e- ICV : Rp. 25.000,-" Sobat bisa melakukan pendaftaran online melalui aplikasi satu sehat Pada Menu Fitur > Daftar Vaksin > Daftar Vaksinasi Lalu isi data Keberangkatan, Tanggal Pelayanan dll

No	Tanggal	Nama	Pertanyaan	Tindak Lanjut
				Pilih Balai Karkes Pekanbaru ya sobat Syarat yang harus dibawa 1. Bukti Pendaftaran Online (dari SATU SEHAT) 2. Fotocopy KTP 3. Fotocopy Passport JAM PELAYANAN DI BKK PEKANBARU : Senin s.d Kamis 08.00 WIB - 15.00 WIB (Istirahat 12.00 WIB - 13.00 WIB) Jumat 08.00 WIB - 15.30 WIB (Istirahat 11.30 WIB - 13.30 WIB) untuk pembayaran bisa di lakukan setelah tindakan vaksinasi ya sobat tidak bisa sobat, untuk 1 akun hanya bisa untuk 1 orang jika keluarga yang lain tidak memiliki akun satu sehat, bisa mendaftar melalui link berikut https://sinkarkes.kemkes.go.id /vaksinasi_int/vaksinasi_int_public/add Terimakasih bisa melalui link berikut ya sobat
	08/10/2025	Fajri fajriardiansyah1202@gmail.com 082285031946	tarif vaksin meningitis dan polio apakah harus mendaftar online dahulu sebelum datang utk vaksin ke BKK pekanbaru?	Tarif Vaksin Tersedia di BKK Pekanbaru - Vaksin Meningitis : Rp. 260.000,- - Vaksin Yellow Fever : Rp. 300.000,- - Vaksin Polio : Rp. 130.000,- - Vaksin Influenza : Rp. 205.000,-

No	Tanggal	Nama	Pertanyaan	Tindak Lanjut
			utk ketersediaan vaksin gmn? apakah selalu ada?	- Vaksin Tifoid : Rp. 205.000,- - Pemeriksaan : Rp. 20.000,- - e- ICV : Rp. 25.000,-" Benar sobat Sobat bisa melakukan pendaftaran online melalui aplikasi satu sehat Pada Menu Fitur > Daftar Vaksin > Daftar Vaksinasi Lalu isi data Keberangkatan, Tanggal Pelayanan dll Pilih Balai Karkes Pekanbaru ya sobat Untuk saat ini tersedia ya sobat
	08/10/2025	Devikha Asmaditha S Devikha.asmaditha@gmail.com 082288095255	Min mau tanyak kan anak saya usianya 11 bulan 14 hari baru saja suntik polio di Posyandu , apakah perlu verifikasi dari BKK untuk keberangkatan umroh ? Jika butuh verifikasi dari BKK apa saja syarat yang harus di bawak? Serta apakah harus datang ke kantor BKK atau pengurusan nya secara online ?	Halo sobat, bukti vaksinasi Polio harus tertuang dalam blanko e-ICV yang dapat di terbitkan oleh BKK PEKANBARU dengan membawa surat keterangan telah di vaksin polio dari faskes yang melakukan vaksin (posyandu/puskesmas). Surat keterangan harus mencantumkan nama vaksin, nomor batch dan expired vaksin .
	10/10/2025	RS Efarina marketing.efarinakrc@gmail.com 081536162519	bagaimana kelanjutan untuk pengajuan kuota e icv dr RS. Efarina Selamat sore Kami sudah menerima kuota e-icv, untuk selanjutanya pembayaran kode billing, bagaimana proses pembayarannya. Terimakasih	untuk pengajuan kuota e-ICV 3 hari kerja jika berkas lengkap ya sobat, mohon menunggu info selanjutnya atau melakukan pengecekan berkala pada aplikasi sinkarkes apabila permohonan sudah di relokasi untuk melakukan pembayaran kode billing Terimakasih

No	Tanggal	Nama	Pertanyaan	Tindak Lanjut
			Apakah pembayaran hanya bisa melalui kantor pos? apakah ada bank khusus, atau bisa dari bank mana saja	bisa dibayarkan sesuai dengan kode billing yang tertera di akun sinkarkes ya sobat bisa melalui mobile banking ya sobat semua Mobile banking yang ada menu Penerimaan Negaranya ya sobat
	17/10/2025	Jimy Fran jimyfran1995@gmail.com 081277969838	permohonan kuota blanko e-ICV	untuk melanjutkan permohonan silahkan isi form berikut ya sobat 1. Form Permohonan https://www.bkkpekanbaru.com/blanko-icv/ 2. Contoh Surat https://s.kemkes.go.id/contohsuratMONBI
	17/10/2025	Yashinta Setyanda setyandayashinta@gmail.com 085355647937	Apakah di bkk pekanbaru ada vaksin meningitis polio dan influenza?	Jenis Vaksin Tersedia di BKK Pekanbaru - Vaksin Meningitis - Vaksin Yellow Fever - Vaksin Polio - Vaksin Influenza (kosong) - Vaksin Tifoid (kosong) Tarif Vaksin Tersedia di BKK Pekanbaru - Vaksin Meningitis : Rp. 260.000,- - Vaksin Yellow Fever : Rp. 300.000,- - Vaksin Polio : Rp. 130.000,- - Vaksin Influenza : Rp. 205.000,- - Vaksin Tifoid : Rp. 205.000,- - Pemeriksaan : Rp. 20.000,- - e- ICV : Rp. 25.000,-" Sobat bisa melakukan pendaftaran online melalui aplikasi satu sehat

No	Tanggal	Nama	Pertanyaan	Tindak Lanjut
				Pada Menu Fitur > Daftar Vaksin > Daftar Vaksinasi Lalu isi data Keberangkatan, Tanggal Pelayanan dll Pilih Balai Karkes Pekanbaru ya sobat Syarat yang harus dibawa 1. Bukti Pendaftaran Online (dari SATU SEHAT) 2. Fotocopy KTP 3. Fotocopy Passport [JAM PELAYANAN DI BKK PEKANBARU : Senin s.d Kamis 08.00 WIB - 15.00 WIB (Istirahat 11.30.00 WIB - 13.00 WIB) Jumat 08.00 WIB - 15.30 WIB (Istirahat 11.00 WIB - 13.30 WIB)
	21/10/2025	Rini Lestari kliniktengkubey@gmail.com 081374633648	Untuk pengurusan izin Faskes Vaksinasi Internasional apakah masih dibutuhkan persyaratan printer passbook? Bukankah sekarang sudah dalam bentuk e-sertifikat. Di persyaratan lampiran 5 masih ada dicantumkan printer passbook	halo sobat, untuk printer passbook saat ini sudah tidak di wajibkan lagi ya
	22/10/2025	Nadia alkhairnadia@gmail.com 0852 7876 2303	Assalamualaikum min. Izin mau tanya, rencana saya dan kedua org tua mau ambil vaksin meningitis dan polio. Bagaimana prosedurnya ya min? Jam operasional jam berapa dan hari apa ya min? Terima kasih min	Salam sehat sobat BKK Pekanbaru Ada yang bisa kami bantu ? 😊 Tarif Vaksin Tersedia di BKK Pekanbaru - Vaksin Meningitis : Rp. 260.000,- - Vaksin Yellow Fever : Rp. 300.000,- - Vaksin Polio : Rp. 130.000,-

No	Tanggal	Nama	Pertanyaan	Tindak Lanjut
				- Vaksin Influenza : Rp. 205.000,- - Vaksin Tifoid : Rp. 205.000,- - Pemeriksaan : Rp. 20.000,- - e- ICV : Rp. 25.000,-" Syarat yang harus dibawa 1. Bukti Pendaftaran Online (dari SATU SEHAT) 2. Fotocopy KTP 3. Fotocopy Passport JAM PELAYANAN DI BKK PEKANBARU : Senin s.d Kamis 08.00 WIB - 15.00 WIB (Istirahat 11.30.00 WIB - 13.00 WIB) Jumat 08.00 WIB - 15.30 WIB (Istirahat 11.00 WIB - 13.30 WIB) Sobat bisa melakukan pendaftaran online melalui aplikasi satu sehat Pada Menu Fitur > Daftar Vaksin > Daftar Vaksinasi Lalu isi data Keberangkatan, Tanggal Pelayanan dll Pilih Balai Karkes Pekanbaru ya sobat
	24/10/2025	Asnika Putri Simanjuntak asnikaputri@gmail.com 081389922721	jika saya ingin melakukan vaksin umroh dan mendapatkan sertivikat apa saja perlengkapan yg harus sya siapkan dan bawa saat vaksin, kemudian adakah data2 yg harus sya isi.. dan setelah melakukan pendaftaran online apakah akan lgsung dikabarin. Terima kasih	Sobat bisa melakukan pendaftaran online melalui aplikasi satu sehat Pada Menu Fitur > Daftar Vaksin > Daftar Vaksinasi Lalu isi data Keberangkatan, Tanggal Pelayanan dll Pilih Balai Karkes Pekanbaru ya sobat

No	Tanggal	Nama	Pertanyaan	Tindak Lanjut
				Syarat yang harus dibawa 1. Bukti Pendaftaran Online (dari SATU SEHAT) 2. Fotocopy KTP 3. Fotocopy Passport Tarif Vaksin Tersedia di BKK Pekanbaru - Vaksin Meningitis : Rp. 260.000,- - Vaksin Yellow Fever : Rp. 300.000,- - Vaksin Polio : Rp. 130.000,- - Vaksin Influenza : Rp. 205.000,- - Vaksin Tifoid : Rp. 205.000,- - Pemeriksaan : Rp. 20.000,- - e- ICV : Rp. 25.000,-" JAM PELAYANAN DI BKK PEKANBARU : Senin s.d Kamis 08.00 WIB - 15.00 WIB (Istirahat 11.30.00 WIB - 13.00 WIB) Jumat 08.00 WIB - 15.30 WIB (Istirahat 11.00 WIB - 13.30 WIB)
	27/10/2025	Gusneli gusneliely25@gmail.com 082378170928	syarat dan cara pendaftaran vaksin umroh meningitis dan polio	Syarat yang harus dibawa 1. Bukti Pendaftaran Online (dari SATU SEHAT) 2. Fotocopy KTP 3. Fotocopy Passport Sobat bisa melakukan pendaftaran online melalui aplikasi satu sehat Pada Menu Fitur > Daftar Vaksin > Daftar Vaksinasi

No	Tanggal	Nama	Pertanyaan	Tindak Lanjut
				Lalu isi data Keberangkatan, Tanggal Pelayanan dll Pilih Balai Karkes Pekanbaru ya sobat Tarif Vaksin Tersedia di BKK Pekanbaru - Vaksin Meningitis : Rp. 260.000,- - Vaksin Yellow Fever : Rp. 300.000,- - Vaksin Polio : Rp. 130.000,- - Vaksin Influenza : Rp. 205.000,- - Vaksin Tifoid : Rp. 205.000,- - Pemeriksaan : Rp. 20.000,- - e- ICV : Rp. 25.000,-"
	27/10/2025	Riska riskanputri20@gmail.com 082383410898	apakah vaksin meningitis dan polio untuk umroh tersedia? Kalau paspor belum tersedia apakah bisa? Untuk umroh apakah hanya vaskin meningitis dan polio saja atau harus termasuk pemeriksaan dan e-icv juga? E icv terbit berapa lama setelah divaksin? Apakah sertifikat dikirim ke email? Apakah satu akun hanya bisa mendaftar untuk satu orang? Domisili bisa bebas kan kak? Atau harus ktp Pekanbaru? Baik, terima kasih atas informasinya	halo sobat, vaksin meningitis dan vaksin polio tersedia di BKK Pekanbaru ya Tarif Vaksin Tersedia di BKK Pekanbaru - Vaksin Meningitis : Rp. 260.000,- - Vaksin Yellow Fever : Rp. 300.000,- - Vaksin Polio : Rp. 130.000,- - Vaksin Influenza : Rp. 205.000,- - Vaksin Tifoid : Rp. 205.000,- - Pemeriksaan : Rp. 20.000,- - e- ICV : Rp. 25.000,-" Syarat yang harus dibawa 1. Bukti Pendaftaran Online (dari SATU SEHAT) 2. Fotocopy KTP 3. Fotocopy Passport Sobat bisa melakukan pendaftaran online melalui aplikasi satu sehat

No	Tanggal	Nama	Pertanyaan	Tindak Lanjut
				Pada Menu Fitur > Daftar Vaksin > Daftar Vaksinasi Lalu isi data Keberangkatan, Tanggal Pelayanan dll Pilih Balai Karkes Pekanbaru ya sobat fotocopy passport wajib di lampirkan ya sobat untuk umroh 1. Vaksin Meningitis 2. Vaksin Polio 3. Pemeriksaan 4. dan e-ICV ya sobat langsung di hari yang sama saat telah melakukan vaksinasi ya sobat benar sobat, dan apabila mendaftar melalui akun SATU SEHAT akan muncul pada aplikasi tersebut untuk sertifikat Vaksinnya benar sobat bisa bebas ya sobat sama-sama sobat
	29/10/2025	dr. Vitya Rodliyatul Mardiyah vityamardiyah@gmail.com 08117520903	Mau nanya, untuk vaksin meningitis dan polio di bkk, apa bisa lgsg keluar sertifikatnya pada hari yang sama?	sertifikat untuk vaksin meningitis dan polio langsung keluar di hari yang sama saat telah dilakukan pembayaran dan vasinasi ya sobat

No	Tanggal	Nama	Pertanyaan	Tindak Lanjut
			Sertifikatnya dalam bentuk apa kak? Hard file atau soft file? Baik terima kasih	jika sobat melakukan pendaftaran secara online melalui aplikasi SATUSEHAT sertifikat akan dapat di lihat pada aplikasi tersebut setelah di terbitkan, atau sertifikat di kirimkan melalui email ya sobat sama-sama sobat

Rekapitulasi Permintaan Informasi Bulan November melalui Whatsapp

BKK Kelas I Pekanbaru Triwulan IV Tahun 2025

No	Tanggal	Nama	Pertanyaan	Tindak Lanjut
1	03/11/2025	Delta Nia deltania72@gmail.com 081268150872	Kami berencana mau vaksin untuk umroh, apakah perlu daftar dulu admin? Ini alamat lengkapnya di mana ya? Terimakasih	Salam sehat sobat BKK Pekanbaru Ada yang bisa kami bantu ? 😊 Syarat yang harus dibawa 1. Bukti Pendaftaran Online (dari SATU SEHAT) 2. Fotocopy KTP 3. Fotocopy Passport JAM PELAYANAN DI BKK PEKANBARU : Senin s.d Kamis 08.00 WIB - 15.00 WIB (Istirahat 11.30.00 WIB - 13.00 WIB) Jumat 08.00 WIB - 15.30 WIB (Istirahat 11.00 WIB - 13.30 WIB) Tarif Vaksin Tersedia di BKK Pekanbaru - Vaksin Meningitis : Rp. 260.000,- - Vaksin Yellow Fever : Rp. 300.000,- - Vaksin Polio : Rp. 130.000,- - Vaksin Influenza : Rp. 205.000,- - Vaksin Tifoid : Rp. 205.000,- - Pemeriksaan : Rp. 20.000,- - e- ICV : Rp. 25.000,-"

No	Tanggal	Nama	Pertanyaan	Tindak Lanjut
				Sobat bisa melakukan pendaftaran online melalui aplikasi satu sehat Pada Menu Fitur > Daftar Vaksin > Daftar Vaksinasi Lalu isi data Keberangkatan, Tanggal Pelayanan dll Pilih Balai Karkes Pekanbaru ya sobat F9RW+4GF, Jl. Rajawali Sakti Ujung, Simpang Baru, Kec. Tampan, Kota Pekanbaru, Riau 28292, Indonesia
2	04/11/2025	apt. Afriza Dewi, S.Farm afrizadewi@gmail.com 082387394385	Persyaratan untuk perizinan faskes apa2 aja ya? Apa saja tenaga medis yg dibutuhkan?	Untuk persyaratan dan link upload sobat dapat mengetik 1 Saat pesan otomatis muncul ya sobat
3	04/11/2025	Ade 081927274141	Jika ingin vaksin umrah apakah bisa langsung datang ke kantor atau harus daftar online dulu dari rumah? Untuk kartu kuningnya langsung jadi min? Beda ya min buku kuning sama e-ICV? Baik min, terima kasih infonya 😊🙏	Salam sehat sobat BKK Pekanbaru Ada yang bisa kami bantu ? 😊 Melakukan pendaftaran secara online terlebih dahulu ya sobat Sobat bisa melakukan pendaftaran online melalui aplikasi satu sehat Pada Menu Fitur > Daftar Vaksin > Daftar Vaksinasi Lalu isi data Keberangkatan, Tanggal Pelayanan dll Pilih Balai Karkes Pekanbaru ya sobat JAM PELAYANAN DI BKK PEKANBARU : Senin s.d Kamis 08.00 WIB - 15.00 WIB (Istirahat 11.30.00 WIB - 13.00 WIB)

No	Tanggal	Nama	Pertanyaan	Tindak Lanjut
				Jumat 08.00 WIB - 15.30 WIB (Istirahat 11.00 WIB - 13.30 WIB) Syarat yang harus dibawa 1. Bukti Pendaftaran Online (dari SATU SEHAT) 2. Fotocopy KTP 3. Fotocopy Passport Tarif Vaksin Tersedia di BKK Pekanbaru - Vaksin Meningitis : Rp. 260.000,- - Vaksin Yellow Fever : Rp. 300.000,- - Vaksin Polio : Rp. 130.000,- - Vaksin Influenza : Rp. 205.000,- - Vaksin Tifoid : Rp. 205.000,- - Pemeriksaan : Rp. 20.000,- - e- ICV : Rp. 25.000,-" F9RW+4GF, Jl. Rajawali Sakti Ujung, Simpang Baru, Kec. Tampan, Kota Pekanbaru, Riau 28292, Indonesia Untuk e-ICV langsung terbit di hari yang sama setelah melakukan pembayaran dan vaksinasi ya sobat

No	Tanggal	Nama	Pertanyaan	Tindak Lanjut
				untuk saat ini tidak lagi menggunakan buku kuning ya sobat, tetapi sudah menggunakan elektronik ICV sama-sama sobat
	04/11/2025	Tia Pratiwi tiekpratiwii@gmail.com 082286995950	Assalamualaikum admin, mohon bantu approve perubahan data pada e-ICV a.n Febi Andrian Putra. Beliau pergantian nama,karena tadi ada salah penginmputan data kak🙏 Terima kasih kak Terima kasih kak Web nya lagi error kak? Halo kak, apakah sudah diganti kakk? Assalamualaikum admin, mohon bantu approve perubahan data pada e-ICV a.n Febi Andrian Putra. Beliau pergantian nama,karena tadi ada salah penginmputan data kak🙏 Terima kasih kak	Baik sobat, akan kami bantu sampaikan ke admin sinkarkes kami. Sama-sama sobat Website kami bisa diakses ya, Sobat Halo sobat Terkait permasalahan tersebut untuk aplikasi sinkarkes, sobat dapat melakukan koordinasi ke nomor admin sinkarkes kami berikut +62 853-5673-0000 Terimakasih
	06/11/2025	Sahril Rusmadi sahrilrusmadi@gmail.com 082287338454	Bisa bikin yellow fever dan untuk harga nya berapa, bisa siap 1 hari..??? Kosong ya kk..???	Halo Sobat, mohon maaf Vaksin Yellow Fever saat ini tidak tersedia ya Betul Sobat sedang kosong

No	Tanggal	Nama	Pertanyaan	Tindak Lanjut
			Kalau boleh tau kk. Selain di sana di mana yang bisa bikin yellow faver untuk pelaut lagi kk..??? Baik saya coba hubungi RS tersebut	Sejauh ini yang kami tahu ada di RSIA Annisa dan stok nya tinggal 1, silahkan menghubungi RS tersebut Terima kasih
	06/11/2025	Khusnul Khotimah ima.pcy872@gmail.com +62 817-7927-3215	Apakah di bkk kelas I menyediakan vaksin hpv gardasil 4 dan 9?	Halo Sobat, mohon maaf tidak tersedia ya
	06/11/2025	Widya Habibie ku.bukitraya123@gmail.com 082283335330	Proses pengajuan faskes untuk ijin pelayanan vaksin meningitis Baik terima kasih	Halo sobat untuk pengajuan izin dapat melakukan upload berkas pada link berikut ya https://vaksinasi-sinkarkes.kemkes.go.id Untuk contoh surat dapat dilihat pada link berikut https://s.kemkes.go.id/contohsuratPRIVASI Sama-sama sobat
	10/11/2025	Dimas dpndimaz@gmail.com 08122929558	Saya berencana akan melakukan perjalanan ke brasil. Mohon info apa vaksin yellow fever sudah tersedia? Mohob mohon info jam brp pelayanannya karena dari luar kota. Dalam minggu ini diperlukan untuk vaksin. Terimakasih	Halo Sobat.. Mohon maaf saat ini stock vaksin Yellow Fever sedang tidak tersedia.
	11/11/2025	yoyon setiono yoyon_setiono@yahoo.com 085271897862	Saya berencana melaksanakan umroh InsyaAllah tgl 11-Januari-2026, apakah saya bisa melakukan vaksinasi Miningitis di tanggal 11-November-	Halo Sobat.. Sobat bisa melakukan vaksinasi hari ini. Pemberian vaksin meningitis paling minimal 10 hari sebelum keberangkatan

No	Tanggal	Nama	Pertanyaan	Tindak Lanjut
			2025 agar tidak terlalu terburu buru nantinya Semisal saya vaksin minggu ini apakah bisa? Apakah vaksinnya tetap bisa digunakan untuk umroh saya yang rebcana berangkat tgl 11-Jan-26? Saya kemarin sudah coba daftar online, apakah setelah daftar saya harus tunggu email konfirmasi balasan terlwbih dahulu atau langsung saja saya datang dengan membawa dokumen2? Saya melakukan pendaftaran kemarin, apakah saya harus buat pendaftaran ulang atau bisa menggunakan pendaftaran kemarin? Baik terima kasih informasinya sangat membantu Untuk Umroh apakah cukup miningitis atau harus dengan folio? Terima kasih, informasinya sangat membantu	untuk membentuk kekebalan tubuh yang memadai 🙂 JAM PELAYANAN DI BKK PEKANBARU : Senin s.d Kamis 08.00 WIB - 15.00 WIB (Istirahat 11.30.00 WIB - 13.00 WIB) Jumat 08.00 WIB - 15.30 WIB (Istirahat 11.00 WIB - 13.30 WIB) Sobat bisa melakukan pendaftaran online melalui aplikasi satu sehat Pada Menu Fitur > Daftar Vaksin > Daftar Vaksinasi Lalu isi data Keberangkatan, Tanggal Pelayanan dll Pilih Balai Karkes Pekanbaru ya sobat Bisa Sobat Tentu bisa Sobat, justru lebih baik karena sudah terbentuk kekebalan tubuh saat Sobat berangkat Umrah nanti 😀 Masa berlaku Vaksin Meningitis 3 tahun ya, Sobat 😀 Silahkan langsung datang ke Kantor BKK Pekanbaru ya, Sobat

No	Tanggal	Nama	Pertanyaan	Tindak Lanjut
				Syarat yang harus dibawa 1. Bukti Pendaftaran Online (dari SATU SEHAT) 2. Fotocopy KTP 3. Fotocopy Passport Silahkan daftar ulang untuk hari ini ya, Sobat Dengan senang hati 😀 Menurut aturan pemerintah Arab Saudi wajib Vaksin Meningitis dan Polio ya, Sobat Tarif Vaksin Tersedia di BKK Pekanbaru - Vaksin Meningitis : Rp. 260.000,- - Vaksin Yellow Fever : Rp. 300.000,- - Vaksin Polio : Rp. 130.000,- - Vaksin Influenza : Rp. 205.000,- - Vaksin Tifoid : Rp. 205.000,- - Pemeriksaan : Rp. 20.000,- - e- ICV : Rp. 25.000,-"
	13/11/2025	Ariez darwis780@gmail.com +62 812-3307-3338	Selamat Siang Min. Mau konfirmasi email vaksinya barcodenya gk muncul	Selamat siang, Sobat mohon menunggu akan kami konfirmasi terlebih dahulu

No	Tanggal	Nama	Pertanyaan	Tindak Lanjut
			Apakah bisa dibantu untuk dikirim ulang ke emaik saya? an. Belia Bestari Saidi Rizali email : darwis780@gmail.com barcodenya gak muncul Baik ditunggu. Apakah sudah dikirim perbaikannya? Saya cek email belum ada yang masuk. Tolong dibantu min. sudah masuk 🙏 Baik. Terimakasih banyak bantuannya 🙏	Baik akan kami kirim ulang ya, Sobat 🙏 Mohon menunggu karena aplikasi sedang gangguan, akan kami usahakan secepatnya 🙏 Mohon maaf saat ini masih belum keluar barcodenya, Sobat.. Jika sudah tidak gangguan akan kami kirim secepatnya 🙏 E-ICV a.n Belia Mohon maaf Bapak, kemarin website Sinkarkes sedang terjadi gangguan sehingga terhambat akses nya 🙏 Baik Bapak, mohon maaf sebelumnya 🙏 Dengan senang hati Bapak, mohon maaf sekali lagi 🙏🙂
	13/11/2025	Moza Fani +62 823-8666-9702	selamat siang, kak, apa betul ada menyediakan vaksin untuk umrah? kalau untuk umrah yg mana aja kk? dua tu aja ya kk? berarti total 390.000 syarat dan ketentuannya kk?	Selamat siang, Sobat Betul sekali Jenis Vaksin Tersedia di BKK Pekanbaru - Vaksin Meningitis - Vaksin Yellow Fever - Vaksin Polio - Vaksin Influenza - Vaksin Tifoid Tarif Vaksin Tersedia di BKK Pekanbaru

No	Tanggal	Nama	Pertanyaan	Tindak Lanjut
			yg dua jenis vaksin tadi rekom untuk lansia kan kk? bagusnya h- berapa sebelum keberangkatan ya kk? baik kak, terimakasih banyak infonya ya kk	- Vaksin Meningitis : Rp. 260.000,- - Vaksin Yellow Fever : Rp. 300.000,- - Vaksin Polio : Rp. 130.000,- - Vaksin Influenza : Rp. 205.000,- - Vaksin Tifoid : Rp. 205.000,- - Pemeriksaan : Rp. 20.000,- - e- ICV : Rp. 25.000,-" Syarat untuk Umrah melakukan Vaksin Meningitis dan Polio ya Sobat Betul Sobat Sobat bisa melakukan pendaftaran online melalui aplikasi satu sehat Pada Menu Fitur > Daftar Vaksin > Daftar Vaksinasi Lalu isi data Keberangkatan, Tanggal Pelayanan dll Pilih Balai Karkes Pekanbaru ya sobat Syarat yang harus dibawa 1. Bukti Pendaftaran Online (dari SATU SEHAT) 2. Fotocopy KTP 3. Fotocopy Passport [14.13, 13/11/2025] Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Pekanbaru: JAM PELAYANAN DI BKK PEKANBARU : Senin s.d Kamis 08.00 WIB - 15.00 WIB

No	Tanggal	Nama	Pertanyaan	Tindak Lanjut
				(Istirahat 11.30.00 WIB - 13.00 WIB) Jumat 08.00 WIB - 15.30 WIB (Istirahat 11.00 WIB - 13.30 WIB) Diperbolehkan ya Sobat, Akan ada pemeriksaan dokter terlebih dahulu sebelum divaksin Paling minimal 10 hari sebelum berangkat tetapi lebih baik 1 bulan sebelumnya supaya antibodi sudah terbentuk Dengan senang hati, Sobat
	19/11/2025	Nadine Zahra Putri +62 877-1938-4490	Selamat siang Bapak/Ibu, saya Nadine Zahra Putri. Sebelumnya saya mengirim email terkait program magang Januari 2026, dan ingin menanyakan apakah ada informasi terbaru. Terima kasih banyak atas waktunya. 🙏 Baik Bapak/Ibu 🙏 Saya ingin meminta konfirmasi terkait beberapa hal: 1. Apakah pengajuan magang boleh diajukan oleh satu peserta saja, atau harus lebih dari satu orang/kelompok? 2. Untuk pemberian surat permohonan magang apakah dapat diberikan via	Selamat siang, Sobat Terkait permohonan magang, silahkan untuk mengajukan surat permohonan dari kampus ya. Disertakan nama-nama peserta magang dan periode magang Untuk magang diperbolehkan jika hanya satu peserta ya dan surat permohonan bisa dikirim online Bisa dikirim ke email BKK Pekanbaru ya Untuk sementara surat permohonan magang saja ya

No	Tanggal	Nama	Pertanyaan	Tindak Lanjut
			online atau bagaimana prosedur nya Bapak/Ibu. Terima Kasih 🙏 Terima kasih atas konfirmasinya, Bapak/Ibu 🙏 Mengenai pengiriman surat permohonan magang secara online, boleh saya tahu melalui email atau platform/akun resmi yang mana surat tersebut sebaiknya dikirim? Terima Kasih Baik Bapak/Ibu, selain surat permohonan, apakah ada dokumen lain yang harus dikirimkan Bapak/Ibu? 🙏 Baik, Terimakasih Banyak Bapak/Ibu 🙏 Selamat siang Bapak/Ibu 🙏 Maaf sebelumnya, saya izin bertanya beberapa hal: 1. Untuk mahasiswa Kesehatan Masyarakat (konsentrasi Epidemiologi & Biostatistik), bidang/seksi magang	Dengan senang hati, Sobat Selamat siang, Sobat.. Baik mohon ditunggu kami konfirmasikan dengan Ketua Tim terkait Selamat siang, Sobat Untuk mahasiswa Epidemiologi akan magang di Tim Kerja 1 : Surveilans dan Penindakan Pelanggaran Kekarantinaan Kesehatan. Untuk tema dan kegiatan mohon dipelajari dari website BKK ya seputar kegiatan Tim Kerja 1. Sama-sama, Sobat

No	Tanggal	Nama	Pertanyaan	Tindak Lanjut
			apa saja yang tersedia di BKK Pekanbaru? 2. Selain itu, tema atau kegiatan apa yang biasanya dapat dipelajari pada masing-masing bidang tersebut? Informasi ini saya perlukan karena dalam pengajuan surat permohonan magang ke kampus, saya diminta untuk mencantumkan bidang/seksi magang serta rencana tema pembelajaran yang akan dipelajari di instansi tujuan Bapak/Ibu. Terimakasih Baik Bapak/Ibu 🙏 Baik, Terimakasih banyak atas informasinya Bapak/Ibu 🙏	
	22/11/2025	Mcu Rsab Pekanbaru mcu.rsabpku@awalbros.com +62 813-7140-9556	Izin bpk/ibu dari Rs Awal Bros Pekanbaru ada kesalahan saat penginputan data peserta vaksin yaitu pengisian nomor papport kedua terisi nik, boleh dibantu team	Halo Sobat.. Silahkan dilakukan dengan cara klik ubah data di web vaksinasi-sinkarkes, setelah diubah hubungi admin untuk melakukan persetujuan perubahan

Rekapitulasi Permintaan Informasi Bulan Desember melalui Whatsapp

BKK Kelas I Pekanbaru Triwulan IV Tahun 2025

No	Tanggal	Nama	Pertanyaan	Tindak Lanjut
1	01/12/2025	Ayu Irzal +62 852-6542-5924	Vaksin meningitis + polio,, bisa langsung vaksin influenza jugaa kah? 1 akun hanya bsa 1 org atau bisa lebih pak ?? Berarti form pendaftaran setiap org 1 yaa Bu? Baikk,, terimakasih infonya.. 🙏 Untuk e-ICV nya,, g ada pilihan di form pendaftarannya Buu Baik,, terima kasih infonya.. 🙏 Untuk no. Travel ini maksdnya bagaimana Bu?? Baikk. TerimAkasihh Bu. . 😊	Vaksin influenza juga tersedia dan bisa diberikan secara bersamaan dengan polio dan meningitis 😀 Bisa lebih ya Sobat Silahkan mengisi form pendaftaran sesuai dengan jumlah dan identitas orang yang akan divaksin 😀 Syarat yang harus dibawa : 1. Bukti Pendaftaran Online (dari SATU SEHAT) 2. Fotocopy KTP 3. Fotocopy Passport Betul Sobat Setelah vaksin akan diterbitkan e-ICV nya ya Sobat Sama-sama Sobat 🙂 Tidak perlu diisi ya Sobat Dengan senang hati, Sobat 🙏
	02/12/2025	Lenni Afrita afritalenni@yahoo.com 081268725050	Vaksin polio u/ ibu kami yg akan brkt umroh, daftar & pemberian vaksin nya bs lgsg d kantor BKK I pku Trmksh atas informasi nya	Salam sehat sobat BKK Pekanbaru Ada yang bisa kami bantu ? 😊 Vaksin polio bisa didapatkan di BKK Pekanbaru ya Sobat

No	Tanggal	Nama	Pertanyaan	Tindak Lanjut
				Sobat bisa melakukan pendaftaran online melalui aplikasi satu sehat Pada Menu Fitur > Daftar Vaksin > Daftar Vaksinasi Lalu isi data Keberangkatan, Tanggal Pelayanan dll Pilih Balai Karkes Pekanbaru ya sobat Syarat yang harus dibawa 1. Bukti Pendaftaran Online (dari SATU SEHAT) 2. Fotocopy KTP 3. Fotocopy Passport Tarif Vaksin Tersedia di BKK Pekanbaru • Vaksin Meningitis : Rp. 260.000,- • Vaksin Yellow Fever : Rp. 300.000,- • Vaksin Polio : Rp. 130.000,- • Vaksin Influenza : Rp. 205.000,- • Vaksin Tifoid : Rp. 205.000,- • Pemeriksaan : Rp. 20.000,- • e- ICV : Rp. 25.000,-" JAM PELAYANAN DI BKK PEKANBARU : Senin s.d Kamis 08.00 WIB - 15.00 WIB (Istirahat 11.30.00 WIB - 13.00 WIB) Jumat 08.00 WIB - 15.30 WIB (Istirahat 11.00 WIB - 13.30 WIB Sama-sama Sobat 🙏

No	Tanggal	Nama	Pertanyaan	Tindak Lanjut
	04/12/2025	Cindy Angelina cindyangellinaa@gmail.com 0838-9681-4849	Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh / Selamat siang Bapak/Ibu yang saya hormati, Perkenalkan, saya Cindy Angelina mahasiswa semester 5 Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Diponegoro. Dengan segala hormat, saya ingin menanyakan apakah Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas 1 Pekanbaru saat ini membuka kesempatan bagi mahasiswa untuk melaksanakan kegiatan magang/kerja praktik mandiri? Saya sangat tertarik untuk dapat memperoleh pengalaman serta pembelajaran langsung di lingkungan Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas 1 Pekanbaru, khususnya dalam bidang yang berkaitan dengan kesehatan masyarakat. Apabila memungkinkan, saya sangat bersedia mengikuti prosedur dan ketentuan yang berlaku.	Waalaikumsalam, selamat siang Sobat untuk kegiatan magang rencananya di Bulan apa Sobat? kalau begitu Sobat dapat membuat surat permohonan magang yang resmi dari kampus ditujukan kepada Kepala Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Pekanbaru. Apakah Sobat saat ini berdomisili di Pekanbaru atau Semarang? Berkas dapat dikirim melalui email atau ke nomor WA ini 🙂 Jika memerlukan informasi mengenai BKK Kelas I Pekanbaru sebagai data pada surat permohonan, Sobat dapat melihatnya di website BKK Pekanbaru ya Maaf Sobat yang kami maksud adalah terkait tugas dan fungsi BKK Kelas I Pekanbaru. Karena sebelumnya ada mahasiswa yang bertanya soal ini 😀 Dengan senang hati, Sobat 😀

No	Tanggal	Nama	Pertanyaan	Tindak Lanjut
			Demikian yang dapat saya sampaikan. Atas perhatian dan waktu Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Hormat saya, Cindy Angelina Universitas Diponegoro Izin menjawab pak/ibu, untuk rencana magang nya di bulan januari pak/ibu 🙏 Izin bertanya pak/bu, terkait permohonan magang nya nanti berkasnya dikirim kemana ya? apakah lewat gmail pak/bu? Saat ini saya sedang di Semarang karena sedang berkuliah di Universitas Diponegoro 🙏 Baik pak/ibu 🙏 Izin bertanya, terkait dengan yang diwebsite disebelah mana ya pak/bu? soalnya saya sudah mencari dengan kata kunci magang itu tidak ditemukan 🙏	

No	Tanggal	Nama	Pertanyaan	Tindak Lanjut
			Oalah.. Baik, Terimakasih atas Informasinya Pak/Bu 🙏🙏	
	08/12/2025	Iskandar iskandarmovza123@gmail.com 088271083405	Ada kesalahan dlm penulisan tempat lahir apa bisa di perbaiki ? Seharusnya SEMBAYAN Juga dalam penulisan nama Seharusnya ISKANDAR	Baik Sobat akan kami tanyakan pada tim yang bersangkutan, mohon menunggu Tidak apa-apa ya Sobat, nanti pada saat datang untuk vaksin akan di input data sesuai dengan Paspor/KTP
		Fahrudin muhammad.fahrudin1791 @gmail.com 081119595646	Apakah vaksin Meningitis + e-ICV tersedia sekarang? Ada setiap hari kah?	Selamat siang, Sobat Vaksin Meningitis dan Polio tersedia ya Betul, Sobat Sobat bisa melakukan pendaftaran online melalui aplikasi satu sehat Pada Menu Fitur > Daftar Vaksin > Daftar Vaksinasi Lalu isi data Keberangkatan, Tanggal Pelayanan dll Pilih Balai Karkes Pekanbaru ya sobat
	17/12/2025	Sakaruddin Skrddn@gmail.com 081374717124	Masih buka? Mau vaksin meningitis buat umroh	Masih Sobat JAM PELAYANAN DI BKK PEKANBARU : Senin s.d Kamis 08.00 WIB - 15.00 WIB (Istirahat 11.30.00 WIB - 13.00 WIB) Jumat 08.00 WIB - 15.30 WIB (Istirahat 11.00 WIB - 13.30 WIB)

No	Tanggal	Nama	Pertanyaan	Tindak Lanjut
	17/12/2025	Agel Alhalim agelalhalim25@gmail.com 082117981878	saya ingin vaksin meningitis dan polio untuk keberangkatan umroh, bagaimana tata caranya?🙏 minimal vaksin nya berapa hari sebelum keberangkatan ka? saya berangkat tanggal 27 januari 2026. berarti sudah bisa mulai sekarang ya ka? baik terimakasih ka kak ini hanya bisa di isi satu? soalnya kebutuhan nya 2, meningitis dan polio saya salah masukin tanggal pelayanan ka, untuk revisi. bisa langsung ajukan form baru apa bagaimana ka? baik terimakasih yaa ka🙏🙏	Sobat bisa melakukan pendaftaran online melalui aplikasi satu sehat Pada Menu Fitur > Daftar Vaksin > Daftar Vaksinasi Lalu isi data Keberangkatan, Tanggal Pelayanan dll Pilih Balai Karkes Pekanbaru ya sobat Syarat yang harus dibawa 1. Bukti Pendaftaran Online (dari SATU SEHAT) 2. Fotocopy KTP 3. Fotocopy Passport Tarif Vaksin Tersedia di BKK Pekanbaru • Vaksin Meningitis : Rp. 260.000,- • Vaksin Yellow Fever : Rp. 300.000,- • Vaksin Polio : Rp. 130.000,- • Vaksin Influenza : Rp. 205.000,- • Vaksin Tifoid : Rp. 205.000,- • Pemeriksaan : Rp. 20.000,- • e- ICV : Rp. 25.000,-" Paling minimal 10 hari sebelum keberangkatan ya, namun lebih baik sejak jauh hari sudah di vaksin supaya antibodi tubuh dapat terbentuk maksimal Sudah bisa Sobat

No	Tanggal	Nama	Pertanyaan	Tindak Lanjut
				Sama-sama Sobat Sobat silahkan melakukan pendaftaran ulang saja sesuai tanggal kedatangan Jika Polio tidak bisa di ceklist, isi vaksin Meningitis saja nanti disini akan ditambahkan Polio. Sobat bisa menginfokan pada petugas Dengan senang hati Sobat 🙂
	19/12/2025	Melsa melsa07152@gmail.com 083186236860	Bagaimana cara mendaftar vaksin polio?	Sobat bisa melakukan pendaftaran online melalui aplikasi satu sehat Pada Menu Fitur > Daftar Vaksin > Daftar Vaksinasi Lalu isi data Keberangkatan, Tanggal Pelayanan dll Pilih Balai Karkes Pekanbaru ya sobat Setelah mendadtar online berikut syarat yang harus dibawa 1. Bukti Pendaftaran Online (dari SATU SEHAT) 2. Fotocopy KTP 3. Fotocopy Passport
	22/12/2025	Ayu Irzal +62 852-6542-5924	Assalamualaikum Bu,, mau tanya kalau vaksin polio saja untuk umroh anak usia 7 thun bsa Bu??	Selamat pagi, Sobat Anak usia 7 tahun sudah bisa vaksin polio ya Sobat bisa melakukan pendaftaran online melalui aplikasi satu sehat

No	Tanggal	Nama	Pertanyaan	Tindak Lanjut
				Pada Menu Fitur > Daftar Vaksin > Daftar Vaksinasi Lalu isi data Keberangkatan, Tanggal Pelayanan dll Pilih Balai Karkes Pekanbaru ya sobat
	22/12/2025	Afie Layli Sania afielaylisania01@gmail.com 082288079939	Mau menyakan alamat balai kelas II pekanbaru untuk vaksin meningitis dimana ya kak, dan setelah vaksin apakah buku kuning polio langsung dapat? dan berapa biayanya terimakasi🙏 sudah kaa pas datang ke tempat itu bawa pasport asli ya kak? ka aku mau nanya, kira kira biaya nya berapa ya? baik terimakasi kak	Selamat Pagi, Sobat Alamat kantor kami di Jl. Rajawali Sakti No. 44 Panam untuk maps nya dibawah ini ya Sobat bisa melakukan pendaftaran online melalui aplikasi satu sehat Pada Menu Fitur > Daftar Vaksin > Daftar Vaksinasi Lalu isi data Keberangkatan, Tanggal Pelayanan dll Pilih Balai Karkes Pekanbaru ya sobat Setelah di vaksin akan mendapatkan e-ICV melalui email yang didaftarkan Syarat yang harus dibawa 1. Bukti Pendaftaran Online (dari SATU SEHAT) 2. Fotocopy KTP 3. Fotocopy Passport Membawa persyaratan ini ya Sobat saat datang vaksin Rincian biaya :

No	Tanggal	Nama	Pertanyaan	Tindak Lanjut
				- Vaksin meningitis 260.000 - Pemeriksaan dokter 20.000 - E-ICV 25.000 Total 305.000 Sama-sama Sobat 🙂
	23/12/2025	Devi admission.ht@awalbros.com 08117094303	Apakah bukti telah vaksin pada portal vaksin harus diisi?	Selamat pagi, Sobat Betul Sobat bukti telah di vaksin harus diisi
	23/12/2025	Shavira admission.ht@awalbros.com 08117094303	pengisian e-icv untuk menu tanda bukti vasin, yang di lampirkan dalam bentuk apa ya pak/bu?	Selamat pagi, Sobat Bisa dalam bentuk foto saat sedang penyuntikkan vaksin ya
	28/12/2025	Putri Nurhidayah putrinurhidayah@gmail.com 081268654772	Halo selamat siang. Apakah di BKK Pekanbaru menyediakan layanan vaksin meningitis dan vaksin polio untuk umroh? Apa saja persyaratannya dan biayanya berapa pak/bu? Baik terima kasih.	Selamat pagi, Sobat Kami menyediakan layanan Vaksin Meningitis dan Polio ya Sobat bisa melakukan pendaftaran online melalui aplikasi satu sehat Pada Menu Fitur > Daftar Vaksin > Daftar Vaksinasi Lalu isi data Keberangkatan, Tanggal Pelayanan dll Pilih Balai Karkes Pekanbaru ya sobat Setelah mendaftar online berikut syarat yang harus dibawa 1. Bukti Pendaftaran Online (dari SATU SEHAT) 2. Fotocopy KTP 3. Fotocopy Passport

No	Tanggal	Nama	Pertanyaan	Tindak Lanjut
				Tarif Vaksin Tersedia di BKK Pekanbaru • Vaksin Meningitis : Rp. 260.000,- • Vaksin Yellow Fever : Rp. 300.000,- • Vaksin Polio : Rp. 130.000,- • Vaksin Influenza : Rp. 205.000,- • Vaksin Tifoid : Rp. 205.000,- • Pemeriksaan : Rp. 20.000,- • e- ICV : Rp. 25.000,-"